

# Apple Service

Autoriseret service til privatpersoner og erhverv

# AREPA

## Tak fordi du har valgt AREPA som din Apple Service Udbyder.

Vi tilstræber, at dit udstyr undersøges maks. 2 arbejdsdage efter indlevering og den samlede reparation ikke overstiger 5 arbejdsdage.

Viser det sig, at der mod forventning er ventetid på reservedele, bliver du straks informeret herom.

Vi glæder os til at servicere dig, og vil sørge for, at du får en god oplevelse med AREPA som din service udbyder.

### Hvad omfatter din garanti?

Dit produkt er under garanti, hvis det er under 1 år eller hvis du har udvidet din garantiperiode med AppleCare Protection Plan.

Med garantien er dækket alt hardware med mindre:

- produktet har været tabt eller været udsat for fysisk overlast.
- produktet har været udsat for væskeskade
- produktet har været udsat for overspænding i forbindelse med lyn el.lign.

Er dit produkt mellem 1 og 2 år gl. er det indeholdt i en reklamationsret. Kan det påvises, at dit produkt er defekt som i garantiperioden, vil reparationen stadig blive betalt af Apple.

### Hvad omfatter garantien og reklamationsretten ikke?

#### Batteri

Et batteri har en forventet levetid som går langt ud over 2 år. Dog vil et batteris levetid generelt forkortes, hvis det aldrig aflades. Hvis dit batteri er defekt grundet en hardware fejl, vil det være dækket på garantien. Hvis det er defekt grundet manglende afladning er denne situation ikke dækket af garantien.

#### Harddisk

En harddisk's levetid er normalt langt ud over 2 år (MTF). Grundet at en harddisks generelle levetid er et gennemsnit kan det opleves, at en disk slides op indenfor reklamationsperioden. Sker dette, dækkes omkostning til en ny harddisk ikke af Apple.

#### Software

Softwareproblemer og skader er ikke dækket på garanti. Du vil dog altid have mulighed for, at få lagt en ny ren installation på din computer efter alm. Servicebetingelser.

### SERVICEPROGRAM

Er dit produkt ikke længere under garanti, vil du modtage et tilbud, med en samlet pris på reparationen

#### Undersøgelse

Vi tilstræber, at dit udstyr undersøges maks. 2 arbejdsdage efter indlevering

#### Reparation

Vi tilstræber, den samlede reparation ikke overstiger 5 arbejdsdage.

Viser det sig, at der mod forventning er ventetid på reservedele, bliver du straks informeret herom.

Vi glæder os til at servicere dig, og vores målsætning er, at du får en god oplevelse med AREPA som din service udbyder.



AREPA har speciale i redning af udstyr, der har været udsat for brand, sod, vand m.m.



AREPA udfører tekniske reparationer for danske forsikringselskaber



AREPA kan redde data fra defekte diske



Udvid din garanti



Priser

# AREPA prislister

Professionel service til privat og erhverv

## Indlevering v/Apple Service

Indlevering v/garanti 0 DKK  
Hvis fejl ikke er indeholdt i produktgaranti. 550 DKK  
*AppleCare Protection kan anbefales*

Indlevering v/reklamationsret 550 DKK  
*Undersøgelse om fejlen er indeholdt i produktgaranti*

Indlevering generelt 550 DKK  
*Undersøgelse og reparationstilbud*

## Afhentning af udstyr

Mindre end 80 km. 550 DKK  
Mere end 80 km. (indhent tilbud)  
Emballageservice 350 DKK

## Udførelse af Apple Service

Reparation v/garanti 0 DKK  
Reparation v/reklamationsret 0 DKK  
Reparation (tilbud afgives)

## Specielle services

Nyt MAC operativsystem 1.250 DKK  
Dataudtræk til USB Disk (ekskl. disk) 1.250 DKK

## AppleCare Protection Plan

Mac Mini 1.260 DKK  
Mac Pro 2.275 DKK  
MacBook PRO 2.675 DKK  
MacBook AIR 2.675 DKK  
Powerbook 2.675 DKK  
Ipod Nano 299 DKK  
Ipod Shuffle 299 DKK  
iMac 1.375 DKK  
Apple Display 760 DKK

\* alle priser inkl. moms

# AppleCare Protection Plan

Ro i sindet i lang tid

Kan kun købes i  
garantiperioden

Ved at købe AppleCare Protection Plan sammen med din Mac kan du udvide din dækningsperiode til tre år fra købsdatoen.



AppleCare Protection Plan er en enestående, integreret service- og supportløsning, som udvider den gratis dækning på din Mac til tre år fra købsdatoen. Denne omfattende aftale inkluderer telefonisk hjælp fra eksperter, reparationer af skrivebordscomputere hos kunden(1), global reparationsservice, webbaserede supportressourcer og kraftfulde diagnoseværktøjer - alt sammen til en økonomisk pris. Vi anbefaler, at du køber AppleCare Protection Plan, når du køber dit Apple-system, så du kan drage fordel af den dækning, planen tilbyder.

## Et nummer, du kan ringe til for at få hjælp

Få direkte telefonisk adgang til Apples egen tekniske supportgruppe - de mennesker, der kender dit system bedst. Eftersom Apple fremstiller computeren, operativsystemet og mange af de indbyggede programmer, er Mac et fuldstændigt integreret system. Blot et enkelt telefonopkald kan betyde løsningen på de fleste problemer med din Mac, fordi AppleCare-repræsentanter kan hjælpe med fejlfinding i Apple-hardware, Mac-operativsystemer og mange Apple-programmer som f.eks. iLife, iWork, iChat AV, Mail, Safari, iCal, iSync, AppleWorks og QuickTime.