

# Apple Service

Autoriseret service til privatpersoner og erhverv

# AREPA

INDLEVERING AF APPLE UDSTYR TIL UNDERSØGELSE & REPARATION

SAGSNR.: \_\_\_\_\_

## Kundeinformation

Momsregistreret

**Såfremt fejlen ikke er dækket under garanti  
koster undersøgelsen 550 kr. inkl. moms**

Virksomhed / Navn \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Postnr. og by \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

(skal angives)

## Indleveringsdato:

- Indleveret under garanti (max. 1 år)
- Indleveret under reklamationsret (max. 2 år)
- Indleveret som reparations sag
- Kunde har talt med Apple (ref.nr. \_\_\_\_\_)

Informationer fra kunde:

## Udstyr

### Type, serienummer og alder

- Ipod \_\_\_\_\_ s.nr.: \_\_\_\_\_ (Ipod Nano, Shuffle m.m.)
- Bærbar \_\_\_\_\_ s.nr.: \_\_\_\_\_ (Macbook Pro, Air, Powerbook m.m.)
- Stationær \_\_\_\_\_ s.nr.: \_\_\_\_\_ (Mac Pro, Mini m.m.)
- Monitor \_\_\_\_\_ s.nr.: \_\_\_\_\_
- Andet \_\_\_\_\_
- Strømforsyning vedlagt \_\_\_\_\_
- Kabler, manualer, CD'ere m.m. \_\_\_\_\_
- Købsbilag indleveret \_\_\_\_\_
- Andet \_\_\_\_\_

Krav hvis tvivl om alder mht. garanti

**Fejlbeskrivelse** (venligst angiv brugernavn og password hvis udstyret er beskyttet)

**Undersøgelse og reparation** (udfyldes af AREPA)

- Reparation udføres på garanti
- Reparation udføres på reklamationsret
- Reparation er udføres efter tilbud
  
- Kunde ønsker udstyr afhentet (evt. tilbud)
- Kunde ønsker udstyr udbragt (eft. tilbud)

Tilbud på rep. afgivet den. \_\_\_\_\_

Tilbud på rep. accepteret den. \_\_\_\_\_

**Udførende tekniker:** \_\_\_\_\_

**Omkostninger på sag** (udfyldes af AREPA)

- Undersøgelsesgebyr kr. \_\_\_\_\_
- Tilbud på rep. kr. \_\_\_\_\_
- Afhentning / udbringning kr. \_\_\_\_\_
- Emballage og fragt kr. \_\_\_\_\_
- Protection plan (max. 1 år) kr. \_\_\_\_\_
- Andre ydelser og produkter kr. \_\_\_\_\_

**SAMLET** kr. \_\_\_\_\_

**Tekniker information**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Afslutning af sag** (udfyldes af AREPA)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

kvittering for indlevering \_\_\_\_\_